ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ,

используемых при размещении информационных
материалов на интернет-сайте МКДОУ «Детский сад № 1»Улыбка»

 1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 29, 95).

2. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».

4. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации».

5. Методические рекомендации по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций (утверждены заместителем министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко от 14 октября 2013 г.).

6. Письмо Министерства образования и науки Республики Дагестан от 29 января 2018 № 06-877 «О формировании общественных советов по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организации ».

 Муниципальное казенное дошкольное образовательное

 учреждение  «Детский сад № 1 «Улыбка»»

ПРИКАЗ

с.Маджалис

19.10.2020г.                                                           №7

О создании общественного совета

по вопросам независимой оценки

качества работы при МКДОУ «Детский сад № 1»

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», в целях повышения качества работы МКДОУ «Детский сад № 1», обеспечения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления МКДОУ «Детский сад № 1» образовательных услуг

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1.Создать Общественный совет по вопросам независимой оценки качества работы МКДОУ «Детский сад №1».

2.Утвердить:

2.1 Положение об общественном совете по вопросам независимой оценки качества работы МКДОУ «Детский сад № 1» (Приложение 1);

2.2. Порядок проведения независимой оценки качества работы МКДОУ «Детский сад № 1»; оказывающего услуги в сфере образования (Приложение 2);

2.2 Состав Общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы МКДОУ «Детский сад №1» (Приложение 3);

2.3 План работы Общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы МКДОУ «Детский сад № 1» на 2020год (Приложение 4).

3.Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий:                                             Умарова З.А.

|  |  |
| --- | --- |
| Рассмотрено на Педагогическом совете МКДОУ «Детский сад № 1»Протокол №От \_19.10.2020г89 | **УТВЕРЖДАЮ:**                                                Заведующий МКДОУ «Детский сад №1»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Умарова З.А.«19»10.2020г. |

**Положение**

**об общественном совете по вопросам независимой оценки**

**качества работы МКДОУ «Детский сад № 1»**

**I. Общие положения**

1.1.Общественный совет по вопросам независимой оценки качества работы частного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 1» (далее – Совет) является дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 1» (далее – МКДОУ «Детский сад № 1»).

1.2.Основной целью деятельности Совета является независимая оценка качества работы ДОУ.

1.3.Совет в своей деятельности руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными правовыми актами Российской Федерации.

1.4.Совет осуществляет возложенные на него функции во взаимодействии с общественными и другими организациями.

1.5.Решения Совета носят рекомендательный характер.

**II. Задачи и функции Совета**

2.1.Основными задачами Совета являются:

- подготовка пакета документов по вопросам независимой оценки качества работы ДОУ;

- выявление, обобщение и анализ общественного мнения о качестве работы ДОУ;

- подготовка предложений по повышению качества работы ДОУ;

- участие в разработке планов мероприятий по улучшению качества работы ДОУ.

2.2.Основными функциями Совета являются:

-изучение показателей, характеризующих работу ДОУ, в соответствии с перечнем

 показателей для независимой оценки качества работы ДОУ;

- организация и проведение анкетирования получателей услуг в сфере образования и других категорий населения с целью осуществления независимой оценки качества работы ДОУ;

- изучение материалов средств массовой информации о качестве работы ДОУ;

- участие в составлении рейтинга в соответствии с достигнутыми значениями показателей в ДОУ;

- участие в организации и проведении мероприятий, направленных на повышение качества работы ДОУ (круглые столы, конференции и др);

- разработка и внесение на рассмотрение руководства ДОУ предложений и рекомендаций в виде решений Совета.

**III. Права Совета**

3.1.Совет имеет право:

- запрашивать и получать в установленном порядке от руководства ДОУ документы, материалы и информацию по вопросам, отнесенным к его компетенции;

- проводить анкетирование потребителей услуг и других категорий населения о качестве работы ДОУ;

- создавать для рассмотрения вопросов, отнесенных к компетенции Совета.

**IV Состав, порядок формирования и организация деятельности Совета**

4.1.Состав Совета утверждается приказом руководителя ДОУ на основании согласия кандидатов на участие в деятельности Совета.

4.2.Непосредственное руководство деятельностью Совета и контроль исполнения принятых Советом решений осуществляет председатель Совета.

4.3.В состав Совета могут входить представители заинтересованных общественных и профсоюзных организаций, независимые эксперты, представители ДОУ. Председателем Совета не может быть руководитель ДОУ. В состав Совета входят не более 10 человек.

4.4*.Председатель Совета отвечает за*:

- организацию работы Совета по оценке доступности в ДОУ услуг в сфере образования;

- направление информации по запросу организаций в случае выявления фактов нарушений в деятельности ДОУ, влияющих на качество услуг в сфере образования;

- взаимодействие с другими Общественными советами.

В отсутствие председателя Совета его функции выполняет один из членов Совета по его поручению.

4.5.*Секретарь Совета отвечает за:*

- обеспечение работы Совета;

- ведение протоколов заседаний Совета;

- ведение документации, отражающей оценку доступности услуг в сфере образования;

- подготовку информации по запросу организаций, Советов;

- организацию работы по размещению протоколов на сайте ДОУ.

4.6.*Члены Совета отвечают за*:

- своевременную и качественную подготовку или экспертизу рассматриваемых на Совете вопросов; активное участие в работе Совета;

4.7.Совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы, принимаемым на заседании Совета и утверждаемым председателем Совета.

4.8.Заседания Совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в 3 месяца, и считаются правомочными, если на заседании присутствует не менее 50 процентов списочного состава его членов.

4.9.Решение Совета принимается путем открытого голосования простым большинством голосов. При равенстве голосов решающим является голос председателя Совета. В том случае, если член Совета не может присутствовать на заседании по объективным причинам, он вправе представить свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменном виде.

4.10.Решения Совета оформляются протоколами, которые подписываются председателем Совета и носят рекомендательный характер.

4.11.Протокол заседания Совета оформляется секретарем Совета в течение 10 рабочих дней после проведения заседания Совета.

|  |  |
| --- | --- |
| Рассмотрено на Педагогическом совете МКДОУ «Детский сад № 1»Протокол №От 19.10.2020г. | **УТВЕРЖДАЮ:**                                                Заведующий МКДОУ «Детский сад № 1»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Умарова З.А.«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. |

                   (Приложение 2 к приказу от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. №\_\_\_\_)

**Порядок**

**проведения независимой оценки качества работы МКДОУ «Детский сад № 1»; оказывающего услуги в сфере образования**

**I. Общие Положения**

1.1.Порядок проведения независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере образования (далее – Порядок), разработан на основании постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации», методических рекомендаций по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций (утверждены заместителем министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко от 14 октября 2013 г.), постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».

1.2.Порядок разработан для реализации следующих целей:

а) определение   единых подходов и методик оценки качества работы МКДОУ «Детский сад № 1», оказывающего услуги в сфере образования (далее – МКДОУ), с участием и на основе учета мнения родительской общественности.

б)    оценка деятельности процесса оказания населению услуг в сфере образования и оценка результатов деятельности учреждения в целом;

в)    повышение качества и доступности для населения услуг в сфере образования, улучшение информированности потребителей о качестве работы учреждений и стимулирование повышения качества их работы;

г)     определение критериев эффективности и показателей независимой оценки качества работы учреждений, этапов организации проведения независимой оценки качества работы учреждений; порядка формирования публичных рейтингов их деятельности, установление типов и перечня учреждений, участвующих в проведении независимой оценки качества работы учреждений.

1.3.При проведении независимой оценки качества работы учреждений применяются следующие подходы:

а) сведения об учреждениях, информация о методах оценки, а также мнения потребителей услуг в сфере образования о качестве этих услуг размещаются в открытом доступе на сайте МКДОУ «Детский сад № 1»;

б)    при ДОУ образуется общественный совет по вопросам независимой оценки качества работы ДОУ и участия в формировании рейтинга деятельности ДОУ (далее – Совет), в который входят представители родительской общественности,

в)    мнения и отзывы граждан (потребителей услуг) учитываются при проведении обсуждения результатов оценки – публичных рейтингов с участием общественных организаций и объединений.

1.5.Оценкой качества работы ДОУ является выраженная в показателях характеристика качества оказания услуг в сфере образования, а также их результативности.

**II. Организация проведения оценки качества работы МКДОУ «Детский сад № 1»**

2.1.Оценка качества работы МКДОУ проводится по итогам каждого квартала и итогам года.

2.2.Проведение оценки качества работы ДОУ предусматривает следующие этапы:

1 этап – организационный: утверждение порядка проведения независимой оценки качества работы ДОУ, участвующего в ежеквартальном мониторинге.

2 этап – формирование Совета и осуществление мониторинга качества оказания услуг в сфере образования: изучение показателей работы ДОУ, рекомендованных Советом; проведение анкетирования в целях изучения мнения о качестве оказания услуг в сфере образования; расчет оценочного балла качества работы ДОУ; предоставление информации об итогах независимой оценки качества в Совет; подготовка предложений по совершенствованию работы ДОУ; размещение информации и протоколов Совета на сайте ДОУ.

3 этап – изучение результатов показателей мониторинга; подготовка предложений по совершенствованию работы ДОУ; представление по запросу участников образовательной деятельности информации о результатах оценки качества работы ДОУ и предложений об улучшении качества его работы, а также организация доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг в сфере образования.

4 этап – корректировочный.

2.3.Совет ежегодно рассматривает необходимость пересмотра: показателей оценки качества работы ДОУ; формы анкет для опросов; порядка проведения независимой оценки качества; форм отчетов Совета ДОУ.

**III. Критерии оценки качества эффективности работы МКДОУ «Детский сад № 1»**

3.1.Для оценки эффективности работы ДОУ устанавливаются следующие критерии:

- открытость и доступность информации об ДОУ;

- комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

-время ожидания в очереди при получении информации о предоставляемых услугах;

-доброжелательность, вежливость и компетентность работников ДОУ;

-профессионализм персонала (повышение квалификации,опыт работы);

- доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в ДОУ.

**IV. Формирование публичного рейтинга деятельности МКДОУ «Детский сад № 1»**

4.1.Оценка качества работы ДОУ формируется в соответствии с Уставом МКДОУ «Детский сад № 1»

4.5.Результаты независимой системы оценки качества работы используются для повышения качества его работы.

|  |  |
| --- | --- |
| **Рассмотрено на Педагогическом совет МКДОУ «Детский сад №1»****Протокол №****От 19.10.2020** | **УТВЕРЖДАЮ:**                                                Заведующий МКДОУ «Детский сад № 1» |

**Состав Общественного совета**

**по вопросам независимой оценки качества работы**

**МКДОУ «Детский сад № 1»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п\п | Ф.И.О. | Должность в Общественном совете |
| 1. | Джабраилова Айзанат Салавутдиновна | Председатель О.Совета |
| 2 | Рабаданова Аймисей И. | Член Совета |
| 3. | Магомедова Зухра Магомедрасуловна | Член Совета |
| 4. | Хасаева Марина Абдурашидовна | Член Совета |
| 5. | Адамова Барият Магомедовна | Член Совета |

|  |  |
| --- | --- |
| Рассмотрено на Педагогическом совет МКДОУ «Детский сад № 1»Протокол №От 19.10.2020 | **УТВЕРЖДАЮ:**                                                Заведующий МК ДОУ «Детский сад № 1» |

**План работы**

**Общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы**

**МКДОУ «Детский сад № 1» на 2020 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Мероприятия** | **Сроки** | **Ответственный** |
| **Заседания** |
| 1. | **Организационно-правовое заседание общественного совета по вопросам**:- изучение Положения об Общественном совете по вопросам независимой оценки качества работы МК ДОУ «Детский сад № 1»;- обсуждение и утверждение плана работы Общественного совета на 2019год;- изучение показателей, характеризующих работу организации, в соответствии с перечнем показателей для независимой оценки качества работы МК ДОУ «Детский сад № 1»;- распределение обязанностей между членами Общественного совета.Размещение на сайте МКДОУ «Детский сад № 1» информации о создании совета, его членах, положения об Общественном совете по вопросам независимой оценки качества работы МКДОУ «Детский сад № 1» | 11.01.2020г | Джабраилова Айзанат Салавутдиновна |
| 2. | **Заседание общественного совета по вопросам:**- организация воспитательно-образовательного процесса в МК ДОУ «Детский сад № 1»;-реализация основной общеобразовательной программы МК ДОУ «Детский сад № 1» в соответствии с учебным планом;- повышение квалификации педагогических работников МКДОУ «Детский сад №1»;- результаты анкетирования получателей услуг в сфере дошкольного образования и других категорий населения;-заполнение карты оценки доступности социальных услуг. | 10.05.20г | Рабаданова Аймисей  |
| 3. | **Заседание общественного совета по вопросам:**- частота обновления информации на сайте и информационных стендах в МКДОУ «Детский сад № 1»;- результаты анкетирования получателей услуг в сфере дошкольного образования и других категорий населения;-заполнение карты оценки доступности социальных услуг; | 14.10.20г | Магомедова Зухра Магомедрасуловна |
| 4. | **Заседание общественного совета по вопросам:**- анализ воспитательно-образовательной деятельности МКДОУ «Детский сад № 1»;- анализ работы Совета за год.- рассмотрение и утверждение плана работы совета на 2020 год. | 08.12.20г | Хасаева Марина Абдурашидовна |
| 5 | **Заседание общественного совета по вопросам:** |  |  |
| 12 | Информирование общественности о деятельности Общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы МКДОУ «Детский сад № 1» на сайте организацииОрганизация и проведение анкетирования получателей услуг в сфере дошкольного образования и других категорий населения с целью осуществления независимой оценки качества работы МК ДОУ «Детский сад № 1» |  |  |
| 7 | Размещение на сайте МКДОУ «Детский сад № 1» информации о создании совета, его членах, положения об Общественном совете по вопросам независимой оценки качества работы МКДОУ «Детский сад № 1» |  |  |
| 8 | Организация и проведение анкетирования получателей услуг в сфере дошкольного образования и других категорий населения с целью осуществления независимой оценки качества работы МК ДОУ «Детский сад № 1» |  |  |
|    9 | Анализ результатов анкетирования получателей услуг в сфере дошкольного образования и других категорий населения |  |  |
| 10 | Анализ информации размещенной на сайте, информационных стендах МКДОУ «Детский сад № 1» и средствах массовой информации о качестве работы МКДОУ «Детский сад № 1» |  |  |